

## SERVICEVOORWAARDEN GEOTAB VITALITY

**BELANGRIJK!** Door de Applicatie van Geotab Vitality te downloaden, te gebruiken of te openen, zoals hieronder gedefinieerd, gaat u een juridisch bindende overeenkomst op basis van deze Servicevoorwaarden van Geotab Vitality (deze '**Voorwaarden**') aan met Geotab Vitality, LLC, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het recht van Delaware, gevestigd aan 621 North Avenue NE, Atlanta, Georgia 30308 Verenigde Staten ('**Geotab Vitality**' of het '**Bedrijf**', en samen met de Klant de '**Partijen**') namens uzelf en de onderneming of andere rechtspersoon die u vertegenwoordigt of voor wie u handelt of werkt (de '**Klant**'). **Als de Klant niet aan deze Voorwaarden wenst te zijn gebonden, dient u de Diensten (zoals hieronder gedefinieerd) niet te installeren, gebruiken of openen.** Naast de begrippen die in deze Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben begrippen met een hoofdletter de betekenis die eraan is toegekend in hoofdstuk 12 (Definities).

### ACHTERGROND:

- A. Geotab Vitality heeft een eigen 'rijscore' voor bestuurders ontwikkeld om veilig rijgedrag te bevorderen, waaronder: (i) het opstellen van doelen; en (ii) het gebruik van positieve prikkels om goed rijgedrag te realiseren op basis van gedragseconomie (de '**Beloningsscore**'). De Beloningsscore wordt vervolgens gebruikt om beloningen te berekenen voor de commerciële bestuurders van een klant, die vervolgens kunnen worden ingewisseld door de bestuurder van een klant via het beloningsplatform van Geotab Vitality (het '**Beloningsplatform**') via een mobiele applicatie (de '**Applicatie**').
- B. De Klant is een bestaande klant van Geotab Inc. ('**Geotab**'), dat bepaalde diensten en oplossingen voor wagenparkbeheer levert (de '**Geotab-oplossing**'), waaronder, maar niet beperkt tot, het GO-apparaat van Geotab (het '**GO-apparaat**').

### 1 LICENTIE, TOEGANG EN GEBRUIK

- 1.1 *Licentie, toegang en gebruik.* Behoudens en op voorwaarde van naleving door de Klant van alle andere bepalingen in deze Voorwaarden zullen het Bedrijf en/of zijn licentiegevers de Klant een beperkt, niet-overdraagbaar, niet-exclusief recht geven van toegang tot en gebruik van de Diensten gedurende de Looptijd in het Toepassingsgebied, uitsluitend voor gebruik door Geautoriseerde Gebruikers in overeenstemming met de hierin opgenomen bepalingen. Dergelijk gebruik is beperkt tot intern gebruik door de Klant.
- 1.2 *Licentie voor de Documentatie.* Behoudens de bepalingen in deze Voorwaarden verleent het Bedrijf de Klant hierbij een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie om de Documentatie gedurende de Looptijd te gebruiken, zulks uitsluitend voor interne zakelijke doeleinden van de Klant in verband met het gebruik van de Diensten.
- 1.3 *Beperkingen van het gebruik.* De Klant mag de Diensten niet gebruiken voor doeleinden die buiten de reikwijdte van de in deze Voorwaarden verleende toegang vallen. De Klant mag in geen geval, direct of indirect, het volgende doen, noch Geautoriseerde Gebruikers of andere personen toestaan om dit te doen: (i) de Diensten of Documentatie geheel of gedeeltelijk kopiëren, wijzigen of er afgeleide werken van maken; (ii) de Diensten of Documentatie verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, licentiëren, sublicentiëren, cederen, distribueren, publiceren, overdragen of anderszins beschikbaar stellen; (iii) de Diensten geheel of gedeeltelijk reverse-engineeren, ontmantelen, wijzigen, decompileren, decoderen, aanpassen of zich op andere wijze toegang verschaffen tot softwarecomponenten of afleidingen hiervan verkrijgen; (iv) de eigendomsvermeldingen van de Diensten of Documentatie verwijderen, wissen, onleesbaar maken, aanpassen, verhullen of anderszins wijzigen; (v) de Diensten of Documentatie wijzigen, corrigeren, aanpassen, vertalen, uitbreiden of op enige andere wijze verbeteringen of afgeleide werken ervan realiseren; (vi) enige beveiliging gebruikt voor of opgenomen in de Software of Documentatie omzeilen of schenden; of (vii) de Diensten of Documentatie gebruiken op enige wijze die of voor enig doel dat een inbreuk, vervreemding of andere schending vormt van een intellectuele-eigendomsrecht of ander recht van een persoon, of dat inbreuk maakt op enige toepasselijke Wetgeving.
- 1.4 *Voorbehoud van rechten.* Het Bedrijf en zijn licentiegevers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden aan de Klant zijn verleend. Met uitzondering van de beperkte rechten en licenties die uitdrukkelijk onder deze Voorwaarden worden verleend, verleent niets in deze Voorwaarden, door implicering, afstandsverklaring, het estoppel-beginsel of anderszins, aan de Klant of enige derde partij enige intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten, aanspraken of belangen in of op de IE van het Bedrijf.

- 1.5 *Opschorting.* Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden kan het Bedrijf de toegang van de Klant en een Geautoriseerde Gebruiker tot een gedeelte van de Diensten of alle Diensten tijdelijk opschorten indien: (i) het Bedrijf redelijkerwijs vaststelt dat (A) er een bedreiging is voor of aanval is op de IE van het Bedrijf, (B) het gebruik van de IE van het Bedrijf door de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker een beveiligingsrisico vormt voor de IE van het Bedrijf of voor andere klanten of leveranciers van het Bedrijf, (C) de Klant, of een Geautoriseerde Gebruiker, de IE van het Bedrijf gebruikt voor frauduleuze of illegale activiteiten, (D) de Klant onder de toepasselijke Wetgeving is gestopt met zijn normale bedrijfsvoering, een cessie heeft gedaan ten gunste van crediteuren of een vergelijkbare vervreemding van zijn activa, of onderwerp is van een faillissement, reorganisatie, vereffening, ontbinding of soortgelijke procedure, of (E) de levering door het Bedrijf van de Diensten aan de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker op grond van toepasselijke Wetgeving verboden is; of (ii) een leverancier van het Bedrijf diens toegang tot of gebruik van enige diensten of producten van derden die de Klant nodig heeft om toegang te krijgen tot de Diensten heeft opgeschort of beëindigd (een opschorting zoals beschreven in lid (i), (ii) of (iii): een '**Opschorting van de Diensten**'). Het Bedrijf zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant schriftelijk op de hoogte te stellen van een eventuele Opschorting van de Diensten en om updates te verstrekken met betrekking tot hervatting van de toegang tot de Dienstverlening na een Opschorting van de Diensten. Het Bedrijf zal commercieel redelijke inspanningen leveren om het bieden van toegang tot de Diensten zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te hervatten nadat de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de Opschorting van de Diensten is verholpen. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor eventuele schade, aansprakelijkheid, verliezen (waaronder gegevensverlies en winstderving) of andere gevolgen die de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker kan ondervinden als gevolg van een Opschorting van de Diensten.
- 1.6 *Geaggregeerde Statistieken.* Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden kan het Bedrijf het gebruik van de Diensten door de Klant controleren en Geaggregeerde Statistieken verzamelen en samenstellen. Tussen het Bedrijf en de Klant geldt dat alle rechten, aanspraken en belangen in Geaggregeerde Statistieken en alle intellectuele-eigendomsrechten daarin aan het Bedrijf toebehoren en deze uitsluitend door het Bedrijf worden behouden. De Klant erkent dat het Bedrijf Geaggregeerde Statistieken kan samenstellen op basis van de invoer van Klantgegevens in de Diensten. De Klant gaat ermee akkoord dat het Bedrijf (i) Geaggregeerde Statistieken openbaar kan maken in overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving, en (ii) Geaggregeerde Statistieken kan gebruiken voor zover en op de wijze toegestaan door de toepasselijke Wetgeving.
- 1.7 *Bevoegdheid tot wijzigingen en ontwikkeling.* Het Bedrijf en zijn licentiegevers behouden zich het recht voor om zonder kennisgeving functies van de Diensten te wijzigen of te beëindigen. Het Bedrijf heeft als enige bevoegdheid over de routekaart voor ontwikkeling van de Diensten, met volledig exclusieve beslissingsbevoegdheid qua voortdurende ontwikkeling, uitbreidingen en wijzigingen.

## **2 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT**

- 2.1 *Algemeen.* De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Diensten en Documentatie die voortkomt uit toegang die direct of indirect door de Klant wordt verleend, ongeacht of dergelijke toegang of dergelijk gebruik is toegestaan door of in strijd is met deze Voorwaarden. Onverminderd het algemene karakter van het voorgaande is de Klant verantwoordelijk voor al het handelen en nalaten van Geautoriseerde Gebruikers, en elk handelen of nalaten van een Geautoriseerde Gebruiker dat, indien gepleegd door de Klant, een schending van deze Voorwaarden zou vormen wordt beschouwd als een schending van deze Voorwaarden door de Klant. De Klant moet alle redelijke inspanningen leveren om alle Geautoriseerde Gebruikers op de hoogte te stellen van de bepalingen van deze Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Diensten door een Geautoriseerde Gebruiker, en moet ervoor zorgen dat Geautoriseerde Gebruikers zich aan deze bepalingen houden.
- 2.2 *Internetverbinding en hardware.* De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van apparatuur en ondersteunende diensten die nodig zijn om verbinding te maken met, toegang te krijgen tot of anderszins gebruik te maken van de Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, modems, hardware, servers, software, besturingssystemen, netwerken, webserver en dergelijke zaken (gezamenlijk de '**Apparatuur**').
- 2.3 *Beveiliging.* De Klant is ook als enige verantwoordelijk voor het beveiligd houden van de Apparatuur, het klantaccount, gebruikersidentificaties, wachtwoorden (waaronder, maar niet beperkt tot, de ID's en wachtwoorden van beheerders en gebruikers) en bestanden, en voor alle toepassingen van het klantaccount of de Apparatuur met of zonder kennis of toestemming van de Klant. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat het voor de Klant verboden is om wachtwoorden en/of gebruikersnamen te delen met onbevoegde gebruikers.
- 2.4 *Niet-geautoriseerde Technologie.* Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door het Bedrijf, mogen de Klant en zijn Geautoriseerde Gebruikers (i) geen computersoftware of -hardware uitvoeren of installeren op de Diensten of het netwerk; (ii) geen gegevens van het Bedrijf mijnen, scrapen, indexeren of automatisch downloaden; en

(iii) geen gegevens van het Bedrijf of de Diensten automatisch (via API's of anderszins) verbinden met andere gegevens, software, diensten of netwerken.

- 2.5 *Aanvullende software van derden.* Mogelijk heeft de Klant een licentie voor software en oplossingen van derden nodig om bepaalde Diensten te kunnen gebruiken. Op dergelijke software van derden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.6 *Integratie met externe leveranciers.* De Diensten bieden interfaces naar bepaalde systemen van externe leveranciers (elk een '**Integratie**'). De Klant gaat ermee akkoord de communicatie tussen het Bedrijf en eventuele externe leveranciers van de Klant die betrokken zijn bij de Integraties te faciliteren, zoals redelijkerwijs vereist door het Bedrijf om dergelijke Integraties te implementeren. De Klant erkent en aanvaardt zijn exclusieve verantwoordelijkheid om alle benodigde licenties die voor deze Integraties zijn vereist, te verkrijgen of ervoor te zorgen dat deze door zijn externe leveranciers worden verkregen, tenzij dergelijke Integraties anderszins door de Klant bij het Bedrijf worden aangeschaft door het invullen van een bestelformulier.
- 2.7 *Klantgegevens.* De Klant is als enige en exclusief verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid en gepastheid van alle gegevens die door de Klant aan het Bedrijf worden verstrekt om de Diensten te kunnen leveren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Klantgegevens. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Klant alle toepasselijke Wetgeving zal naleven bij het verstrekken van Klantgegevens. De Klant zal niet bewust of opzettelijk inbreukmakend, obsceen, bedreigend, smadelijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal verzenden of opslaan, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen, de privacy- of intellectuele-eigendomsrechten van derden schendt, schadelijke code bevat, of de integriteit van de Diensten aantast. De Klant verleent het Bedrijf een royaltvrije, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om de Klantgegevens te gebruiken voor zover nodig om de Diensten uit te voeren.

### 3 VERTROUWELIJKHEID

- 3.1 *Vertrouwelijke Informatie.* Van tijd tot tijd gedurende de Looptijd kan een Partij informatie verstrekken of beschikbaar stellen aan de andere Partij (waaronder informatie van haar licentiegevers) over haar zakelijke activiteiten, producten, vertrouwelijke intellectuele eigendom, bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie van derden, en andere gevoelige of bedrijfseigen informatie, hetzij in mondelinge, schriftelijke, elektronische of andere vorm of ander medium, al dan niet gemarkeerd, aangewezen of anderszins aangeduid als 'vertrouwelijk' (gezamenlijk de '**Vertrouwelijke Informatie**'). Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die op het moment van verstrekking: (A) in het publieke domein is; (b) op het moment van verstrekking bekend is bij de ontvangende Partij; (c) rechtmatig op niet-vertrouwelijke basis van een derde partij is verkregen door de ontvangende Partij; of (d) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij. De ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij niet verstrekken aan enige natuurlijke of rechtspersoon, behalve aan de werknemers van de ontvangende Partij die op de hoogte moeten zijn van de Vertrouwelijke Informatie om de ontvangende Partij in staat te stellen haar rechten uit hoofde van deze Voorwaarden uit te oefenen of haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden uit te voeren. Niettegenstaande het voorgaande mag elke Partij Vertrouwelijke Informatie in de beperkte mate verstrekken die vereist is (i) om te voldoen aan een bevel van een gerechtelijke instantie of een andere overheidsinstantie, of zoals anderszins noodzakelijk om te voldoen aan toepasselijke Wetgeving, op voorwaarde dat de Partij die de informatie op grond van dit bevel verstrekt de andere Partij eerst schriftelijk hiervan in kennis stelt en redelijke inspanningen heeft gedaan om een conservatoir bevelschrift te verkrijgen; of (ii) om de rechten van een Partij onder deze Voorwaarden vast te stellen, inclusief om de vereiste stukken in een gerechtelijke procedure in te brengen. Na het verstrijken van de Looptijd of beëindiging van deze Voorwaarden zal de ontvangende Partij onmiddellijk alle kopieën, hetzij in schriftelijke, elektronische of andere vorm of ander medium, van de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij retourneren aan de verstreckende Partij, of deze kopieën allemaal vernietigen en schriftelijk aan de verstreckende Partij verklaren dat deze Vertrouwelijke Informatie is vernietigd. De geheimhoudingsverplichtingen van elke Partij met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie zijn van kracht voor een periode van twee (2) jaar vanaf de datum waarop deze Vertrouwelijke Informatie voor het eerst aan de ontvangende Partij is verstrekt; met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie die een bedrijfsgeheim vormt (zoals bepaald door de toepasselijke Wetgeving) geldt echter dat deze geheimhoudingsverplichtingen na de beëindiging of het verstrijken van de Looptijd van deze Voorwaarden van kracht blijven zolang deze Vertrouwelijke Informatie op grond van de toepasselijke Wetgeving bedrijfsgeheimbescherming geniet.

### 4 INTELLECTUELE EIGENDOM; FEEDBACK

- 4.1 *IE van het Bedrijf.* De Klant erkent dat tussen de Klant en het Bedrijf geldt: A) de Applicatie en Documentatie worden door het Bedrijf aan de Klant in licentie gegeven, niet verkocht, en de Klant heeft onder of in verband met deze Voorwaarden geen eigendomsbelang in de Applicatie of Documentatie, of in gerelateerde

intellectuele-eigendomsrechten; en (B) het Bedrijf is eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten, op respectievelijk in de IE en Gegevens van het Bedrijf, en met betrekking tot Materialen van Derden zijn de toepasselijke externe leveranciers de eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, met inbegrip van alle intellectuele-eigendomsrechten, op respectievelijk in de Materialen van Derden.

- 4.2 *Klantgegevens.* Het Bedrijf erkent dat tussen het Bedrijf en de Klant geldt dat de Klant eigenaar is van alle rechten, aanspraken en belangen, waaronder alle intellectuele-eigendomsrechten, op respectievelijk in de Klantgegevens. De Klant verleent het Bedrijf hierbij een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde licentie om de Klantgegevens te verveelvoudigen, distribueren, wijzigen en anderszins te gebruiken en weer te geven, en alle handelingen met betrekking tot de Klantgegevens uit te voeren die nodig kunnen zijn voor het Bedrijf om de Diensten aan de Klant te leveren, en een niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, wereldwijde licentie voor het verveelvoudigen, distribueren, wijzigen en anderszins gebruiken en weergeven van Klantgegevens die zijn opgenomen in de Geaggregeerde Statistieken.
- 4.3 *Feedback.* Indien de Klant of een van zijn werknemers of opdrachtnemers per post, e-mail, telefoon of anderszins berichten of materialen aan het Bedrijf verstrekt, verzendt of overbrengt, waarbij wijzigingen aan de IE van het Bedrijf worden voorgesteld of aanbevolen, waaronder, maar niet beperkt tot, nieuwe functies of functionaliteit met betrekking tot deze IE, of opmerkingen, vragen, suggesties en dergelijke ('**Feedback**'), dan mag het Bedrijf deze Feedback gebruiken ongeacht enige andere verplichting of beperking tussen de Partijen die op deze Feedback van toepassing is. De Klant cedeert hierbij namens zichzelf en namens zijn werknemers, opdrachtnemers en/of tussenpersonen alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot alle ideeën, knowhow, concepten, technieken en andere intellectuele-eigendomsrechten in de Feedback aan het Bedrijf, en het staat het Bedrijf vrij om deze, zonder enige toeschrijving of compensatie aan enige partij, te gebruiken voor welk doel dan ook, hoewel het Bedrijf niet verplicht is enige Feedback te gebruiken.
- 4.4 *Promotie-uitgave.* De Klant begrijpt dat het Bedrijf het gebruik van de Diensten door de Klant kan beoordelen en evalueren, en een toepasselijk klantverhaal of een toepasselijke casestudy, whitepaper of andere verklaring kan opstellen (het '**Promotiemateriaal**'). De Klant machtigt het Bedrijf onherroepelijk om de naam, het logo, openbaar beschikbare bedrijfsinformatie en het Promotiemateriaal (gezamenlijk de '**Inhoud**') te gebruiken en de Inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te vertonen, te publiceren en te distribueren in gedrukte en digitale media of in andere distributiemedia, ten behoeve van reclame, marketing, publiciteit en promotie van het Bedrijf, of voor enig ander rechtmatig doel, voor altijd en over de hele wereld. De Klant stemt ermee in dat deze (i) geen financiële of andere vordering tegen het Bedrijf zal indienen voor het gebruik van de Inhoud; (ii) afstand doet van enig recht om enig gebruik door het Bedrijf van de Inhoud te controleren of goed te keuren; (iii) niets van het Bedrijf zal ontvangen buiten eventuele goodwill en publiciteit die gepaard kan gaan met het gebruik van de Inhoud door het Bedrijf; en (iv) het Bedrijf hierbij vrijwaart tegen alle claims, eisen en rechtsvorderingen die de Klant, zijn rechtsopvolgers of andere personen die namens de Klant handelen, kunnen hebben op grond van dit Artikel.

## 5 **PRIVACY**

- 5.1 *Klantgegevens.* De Klant geeft het Bedrijf de opdracht om bepaalde Klantgegevens en Wagenparkgegevens van de Klant te verwerken in overeenstemming met het Addendum Gegevensverwerking.

## 6 **UITSLUITING VAN GARANTIES**

- 6.1 *Uitsluiting van garanties.* DE KLANT BEGRIJPT, ERKENT EN STEM T ERMEE IN DAT DE DIENSTEN, APPLICATIE, DOCUMENTATIE EN ANDERE PRODUCTEN, INFORMATIE EN MATERIALEN IN DE HUIDIGE STAAT WORDEN GELEVERD. HET BEDRIJF WIJST UITDRUKKELIJK ALLE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, AANSPRAAK EN NIET-INBREUK, ALLE GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT TRANSACTIES, GEBRUIK OF HANDELSPRAKTIJKEN, EN DE GARANTIE DAT KLANTGEGEVENS VEILIG ZIJN OF NIET ANDERSZINS VERLOREN GAAN, BESCHADIGD RAKEN OF WORDEN BLOOTGESTELD AAN ONBEVOEGDE TOEGANG EN/OF DE GARANTIE DAT DE GEGEVENS JUIST ZIJN. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE GEEFT HET BEDRIJF GEEN GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK DAT DE DIENSTEN EN DOCUMENTATIE, OF ENIGE PRODUCTEN OF RESULTATEN VAN HET GEBRUIK ERVAN, VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE KLANT OF ANDERE PERSONEN, ZONDER ONDERBREKING WERKEN, BEOOGDE RESULTATEN BEREIKEN, COMPATIBEL ZIJN MET OF WERKEN MET BEPAALDE SOFTWARE, SYSTEMEN OF ANDERE DIENSTEN, OF VEILIG, JUIST, COMPLEET EN VRIJ VAN SCHADELIJKE CODE ZIJN. HET BEDRIJF GARANDEERT OOK NIET DAT DE DIENSTEN ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZULLEN ZIJN; EVENMIN GEEFT HET ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE RESULTATEN DIE KUNNEN WORDEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN. ALLE MATERIALEN VAN DERDEN WORDEN GELEVERD

IN DE HUIDIGE STAAT EN ELKE VERKLARING OF GARANTIE MET BETREKKING TOT MATERIALEN VAN DERDEN IS STRIKT TUSSEN DE LICENTIENEMER EN DE DERDE PARTIJ DIE EIGENAAR IS VAN DE DISTRIBUTEUR VAN DERGELIJKE MATERIALEN VAN DERDEN.

## **7 VRIJWARING**

- 7.1 *Vrijwaring door de Klant.* De Klant zal het Bedrijf en alle gelieerde ondernemingen van het Bedrijf, en hun respectieve functionarissen, directeurs, werknemers, tussenpersonen, toegestane rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden (elk van de voorgaande: een '**Gevrijwaarde**') beschermen tegen, vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, tekortkomingen, claims, acties, (arbitrale) vonnissen, schikkingen, rente, (geld)boetes, kosten of uitgaven van welke aard dan ook, waaronder redelijke juridische kosten en vergoedingen en de kosten voor het afdwingen van enig recht op schadeloosstelling uit hoofde van deze Voorwaarden, en de kosten voor het tot uitbetaling doen overgaan van verzekeraars (gezamenlijk de '**Verliezen**') die worden gemaakt door een Gevrijwaarde en die voortvloeien uit of verband houden met een vordering, rechtszaak, actie of procedure (elk een '**Actie**') door een derde partij (anders dan een gelieerde onderneming van de Gevrijwaarde) voor zover dergelijke Verliezen zich daadwerkelijk of beweerdelijk voordoen ten gevolge van:
- 7.1.1 de schending door de Klant van enige toezegging, garantie, verklaring, convenant, voorwaarde of verplichting van de Klant uit hoofde van deze Voorwaarden;
- 7.1.2 gebruik of misbruik van de Diensten door de Klant;
- 7.1.3 de schending door de Klant van toepasselijke Wetgeving; of
- 7.1.4 enige nalatigheid of meer verwijtbaar handelen of nalaten (met inbegrip van roekeloosheid of opzettelijk wangedrag) van de Klant in verband met de Diensten.

## **8 BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 *Uitsluiting van schadevergoeding.* IN GEEN GEVAL ZAL HET BEDRIJF ONDER OF IN VERBAND MET DEZE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJK ZIJN, OP WELKE GROND DAN OOK, WAARONDER CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID EN ANDERSZINS, VOOR: (A) GEVOLG-, INCIDENTELE, INDIRECTE, , BIJZONDERE, STRAFVERZWARLENDE OF PUNITIEVE SCHADE OF SCHADEVERGOEDING ALS STRAF; (B) HOGERE KOSTEN, WAARDEVERMINDERING OF VERLIES VAN AFZET, PRODUCTIE, OMZET OF WINST; (C) VERLIES VAN GOODWILL OF REPUTATIESCHADE; (D) GEBRUIK, ONVERMOGEN OM TE GEBRUIKEN, VERLIES, ONDERBREKING, VERTRAGING, OF HERSTEL VAN GEGEVENS, DATALEKKEN OF INBREUK OP DE SYSTEEMBEVEILIGING; (E) KOSTEN VAN VERVANGENDE DIENSTEN OF (F) MATERIALEN VAN DERDEN, IN ALLE GEVALLEN ONGEACHT OF HET BEDRIJF OP DE HOOGTE WAS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE VERLIEZEN OF SCHADE, EN ONGEACHT OF DERGELIJKE VERLIEZEN OF SCHADE ANDERSZINS TE VOORZIEN WAREN.
- 8.2 *Limiet aan financiële aansprakelijkheid.* VOOR ZOVER DOOR DE WET IS TOEGESTAAN, ZAL DE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN HET BEDRIJF JEGENS DE KLANT VOOR ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE VOORWAARDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, EEN VORDERING VOOR SCHADELOOSSTELLING OF RECHTSVORDERING OP GROND VAN EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, NIET HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG DAT DE KLANT AAN HET BEDRIJF HEEFT BETAALD VOOR DE DIENSTEN IN DE PERIODE VAN ZES MAANDEN ONMIDDELLIJK VOORAFGAAND AAN HET MOMENT WAAROP DE RECHTSVORDERING IS ONTSTAAN. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID WORDT GEACHT OOK VAN TOEPASSING TE ZIJN ONGEACHT OF ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN ZIJN GESCHONDEN OF GEEN RECHTSKRACHT BLIJKEN TE HEBBEN. ALLE VERWIJZINGEN NAAR EEN PARTIJ IN DIT ARTIKEL EN DE TOEPASSELIJKHEID VAN DE BEPERKINGEN DIE HIERIN ZIJN UITEENGEZET, OMVATTEN OOK DE LEVERANCIERS (WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE LEVERANCIERS VAN APPARATUUR EN TECHNOLOGIE), FUNCTIONARISSEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VERTEGENWOORDIGERS, OPDRACHTNEMERS, TUSSENPERSONEN EN WERKNEMERS VAN DIE PARTIJ.
- 8.3 *Algemeen.* De Klant gaat ermee akkoord dat de uitsluitingen en beperkingen in artikel 8 (Beperkingen van aansprakelijkheid) ook van toepassing zijn als de voorzieningen onvoldoende zijn om alle verliezen of schade van de Klant of zijn gelieerde ondernemingen te dekken, of als het wezenlijke doel daarvan niet wordt bereikt, en dat de vergoedingen voor de Diensten zonder deze beperkingen beduidend hoger zouden zijn. De Klant erkent bovendien en gaat ermee akkoord dat de aansprakelijkheid jegens de Klant met betrekking tot een stelling dat de Diensten inbreuk

maken op een auteursrecht, octrooi, handelsmerk of bedrijfsgeheim, enig deel van een toegekende schadevergoeding, overeengekomen schikking of andere schade die onder deze Voorwaarden is toegestaan, in geen geval een redelijke royalty zal overschrijden, uitsluitend gebaseerd op de prijs die de Klant voor de Diensten heeft betaald.

## **9 BEËINDIGING**

- 9.1 *Beëindiging.* Naast andere uitdrukkelijke beëindigingsrechten zoals uiteengezet in deze Voorwaarden geldt het volgende:
- 9.1.1 Het Bedrijf kan deze Voorwaarden met ingang van schriftelijke kennisgeving aan de Klant beëindigen indien de Klant: (A) een bedrag niet betaalt wanneer deze verschuldigd is krachtens deze Voorwaarden, en deze niet-betaling langer duurt dan vijf (5) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving daarvan door het Bedrijf; of (B) enige verplichting krachtens deze Voorwaarden niet nakomt;
- 9.1.2 elke Partij kan deze Voorwaarden met ingang van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij beëindigen indien de andere Partij deze Voorwaarden schendt en deze schending: (A) onmogelijk kan worden hersteld; of (B) kan worden hersteld, maar onhersteld blijft gedurende dertig (30) dagen nadat de niet-schendende Partij de schendende Partij schriftelijk van de schending in kennis heeft gesteld;
- 9.1.3 elke Partij kan deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien de andere Partij: (A) in staat van insolventie verkeert of in het algemeen niet in staat is om haar schulden te betalen of nalaat deze te betalen wanneer deze verschuldigd zijn; (B) een verzoek tot vrijwillige of onvrijwillige faillietverklaring indient of tegen zich ingediend krijgt, of anderszins vrijwillig of onvrijwillig onderworpen wordt aan een procedure op grond van binnenlandse of buitenlandse faillissements- of insolventiewetgeving; (C) een algemene cessie ten behoeve van haar schuldeisers doet of tracht te doen; of (D) een curator, bewindvoerder, vereffenaar of een vergelijkbare tussenpersoon aanvraagt of heeft aangesteld, die op bevel van een bevoegde rechter wordt aangewezen om een aanzienlijk deel van haar eigendommen of bedrijfsactiviteiten in beheer te nemen of te verkopen; of
- 9.1.4 elke Partij kan deze Voorwaarden op elk moment en om welke reden dan ook boetevrij beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij met inachtneming van een kennisgevingstermijn van vijf (5) dagen.
- 9.2 *Gevolgen van beëindiging of verstrijken van de Looptijd.* Na het verstrijken van de Looptijd of vroegtijdige beëindiging van deze Voorwaarden geldt het volgende:
- 9.2.1 De Klant zal het gebruik van de IE van het Bedrijf onmiddellijk staken en de Klant zal, onverminderd de verplichtingen van de Klant uit hoofde van artikel 3.1 (Vertrouwelijke Informatie), alle kopieën van de IE van het Bedrijf verwijderen, vernietigen of retourneren en schriftelijk aan het Bedrijf verklaren dat alle IE van het Bedrijf is verwijderd of vernietigd.
- 9.2.2 Het Bedrijf en/of zijn licentiegevers mogen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant alle kopieën van Klantgegevens en Wagenparkgegevens van de Klant in hun systemen of anderszins in hun bezit of beheer verwijderen of vernietigen, tenzij dit wettelijk verboden is.
- 9.3 *Voortdurende werking.* Dit artikel 9.3 (Voortdurende werking) en artikel 12 (Definities), artikel 1.4 (Voorbehoud van rechten), artikel 2.1 (Algemeen), artikel 2.7 (Klantgegevens), artikel 3 (Vertrouwelijkheid), artikel 4.1 (IE van het Bedrijf), artikel 4.3 (Feedback), artikel 4.4 (Promotie-uitgave), artikel 6 (Uitsluiting van garanties), artikel 7 (Vrijwaring), artikel 8 (Beperkingen van aansprakelijkheid), artikel 9.2 (Gevolgen van beëindiging of het verstrijken van de Looptijd), artikel 10.3 (Kennisgevingen), artikel 10.4 (Publiciteit), en artikel 11 (Diversen) blijven na beëindiging of het verstrijken van de Looptijd van deze Voorwaarden van kracht.

## **10 NIET-GELDELIJKE VOORZIENINGEN; OVERMACHT; KENNISGEVINGEN; PUBLICITEIT**

- 10.1 *Niet-geldelijke voorzieningen.* De Klant erkent dat een schending of dreigende schending door de Klant van zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden het Bedrijf onherstelbare schade zou berokkenen waarvoor een geldelijke schadevergoeding onvoldoende soelaas biedt en gaat ermee akkoord dat het Bedrijf in geval van een dergelijke schending of dreigende schending het recht om niet-geldelijke voorzieningen te vorderen, waaronder een contactverbod, een rechterlijk verbod, specifieke prestaties, en alle andere voorzieningen die bij een rechter kunnen worden verkregen, zonder enige verplichting tot het betalen van een borg of enige andere garantstelling of tot het aantonen van feitelijke schade of tot het bewijzen dat een geldelijke schadevergoeding onvoldoende soelaas biedt.

Deze voorzieningen zijn niet exclusief en vormen een aanvulling op alle andere geldelijke, niet-geldelijke of overige voorzieningen.

- 10.2 *Overmacht.* In geen geval zal een Partij aansprakelijk worden gesteld of geacht worden deze Voorwaarden te schenden door enig verzuim van of enige vertraging in het nakomen van haar verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen, wanneer dit verzuim of deze vertraging het gevolg is van zaken die redelijkerwijs buiten de macht van de getroffen partij liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, natuurrampen, epidemieën, oorlog, terrorisme, overheidsacties of andere gebeurtenissen waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend (elk een '**Geval van Overmacht**'). De Partij die door een Geval van Overmacht wordt getroffen, dient de andere Partij onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, met vermelding van de verwachte duur van de Overmacht, en alles in het werk te stellen om de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken. Tijdens een Geval van Overmacht kan de niet-getroffen partij haar verplichtingen opschorten tot de getroffen partij haar nakoming hervat. Indien het verzuim of de vertraging als gevolg van een Geval van Overmacht dertig (30) dagen of langer aanhoudt, mag de niet-getroffen partij deze Voorwaarden na schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij beëindigen.
- 10.3 *Kennisgevingen.* Alle kennisgevingen in het kader van deze Voorwaarden moeten schriftelijk worden gedaan en moeten worden verzonden per e-mail (met uitzondering van kennisgevingen van schending van deze Voorwaarden, die niet per e-mail mogen worden verzonden), post, koerier of fax of moeten persoonlijk worden bezorgd op het adres, voor het Bedrijf, zoals vermeld in de preambule en, voor de Klant, zoals openbaar beschikbaar (of een ander, recenter adres dat aan de andere partij is verstrekt). Het Bedrijf mag echter technische of operationele kennisgevingen of kennisgevingen van de voorwaarden van externe leveranciers door middel van publicatie binnen de Diensten zelf verstrekken.
- 10.4 *Publiciteit.* Behalve zoals in deze Voorwaarden is bepaald, zullen de Partijen in geen geval mededelingen, verklaringen, persberichten of ander publiciteits- of marketingmaterialen met betrekking tot deze Voorwaarden afgeven of vrijgeven, of anderszins handelsmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen of andere aanduidingen van bron, affiliatie of sponsoring van de andere Partij gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

## 11 DIVERSEN

- 11.1 *Volledige overeenkomst.* Deze Voorwaarden vormen samen met alle andere documenten die hierin door verwijzing zijn opgenomen de enige en volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot dit onderwerp.
- 11.2 *Toestemming voor elektronische communicatie.* De Klant en zijn Geautoriseerde Gebruikers stemmen hierbij in met het ontvangen van elektronische communicatie van het Bedrijf. Deze elektronische communicatie kan kennisgevingen omvatten over toepasselijke kosten en vergoedingen, transactiegegevens en andere informatie met betrekking tot of in verband met de Diensten.
- 11.3 *Exportbeperkingen.* De Klant mag de Diensten, daaraan gerelateerde zaken of een rechtstreeks product daarvan niet uit de Verenigde Staten, Canada, het Verenigd Koninkrijk of de Europese Unie (laten) verwijderen of (weder)exporteren in strijd met enige beperkingen of wet- en regelgeving van het United States Department of Commerce, het United States Department of Treasury Office of Foreign Assets Control, of enige andere instantie of autoriteit in de Verenigde Staten of enig ander land. De software en documentatie zijn 'commerciële zaken' zoals gedefinieerd in artikel 2.101 van de Federal Acquisition Regulation ('FAR') en worden volgens artikel 252.2277014(a)(1) en (5) van de Defense Federal Acquisition Regulation ('DFAR') beschouwd als 'commerciële computersoftware' en 'documentatie van commerciële computersoftware'. In overeenstemming met DFAR artikel 227.7202 en FAR artikel 12.212 is elke gebruikswijziging, vervaelvoudiging, uitgave, uitvoering, weergave of openbaarmaking van dergelijke commerciële software of documentatie van commerciële software door de Amerikaanse overheid uitsluitend onderworpen aan de bepalingen in deze Voorwaarden, en verboden, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door de bepalingen in deze Voorwaarden.
- 11.4 *Wijzigingen en aanpassingen.* De Klant gaat ermee akkoord dat het Bedrijf de bepalingen in deze Voorwaarden van tijd tot tijd kan wijzigen door de Klant hiervan op de hoogte te stellen via de website van het Bedrijf, per e-mail of via andere middelen, op voorwaarde dat dergelijke updates algemeen worden toegepast en niet specifiek op de Klant. De Klant stemt ermee in om eventuele wijzigingen in de bepalingen van deze Voorwaarden te accepteren en accepteert deze wijzigingen hierbij, tenzij de wijzigingen resulteren in commercieel onredelijke nadelen voor de Klant. Als een wijziging commercieel onredelijke nadelen inhoudt voor de Klant en het Bedrijf binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de Klant voor het eerst op de hoogte werd gesteld van de wijziging een schriftelijk bezwaar van de Klant

ontvangt, kan het Bedrijf naar eigen keuze en inzicht: (a) de wijziging ongedaan maken, waardoor de onmiddellijk voorafgaande versie van deze Voorwaarden van toepassing blijft op de Klant; of (b) deze Voorwaarden en het gebruik door de Klant van de Oplossing beëindigen en eventuele aan het Bedrijf vooruitbetaalde servicevergoedingen terugbetalen voor perioden na de ingangsdatum van de wijziging waartegen de Klant bezwaar heeft gemaakt conform deze Voorwaarden.

- 11.5 *Afstandsverklaringen.* Geen enkele afstandsverklaring door een Partij van de bepalingen van deze Voorwaarden is van kracht, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de Partij die de afstandsverklaring doet. Tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden (i) zal het niet of met vertraging uitoefenen van rechten, rechtsmiddelen, bevoegdheden of privileges voortvloeiend uit deze Voorwaarden niet fungeren of worden opgevat als een verklaring van afstand daarvan, en (ii) zal het eenmalig of gedeeltelijk uitoefenen van rechten, rechtsmiddelen, bevoegdheden of privileges uit hoofde van deze Voorwaarden een andere of verdere uitoefening daarvan, of de uitoefening van andere rechten, rechtsmiddelen, bevoegdheden of privileges, niet uitsluiten.
- 11.6 *Scheidbaarheid.* Als een bepaling van deze Voorwaarden in enig rechtsgebied ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, heeft deze ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed op enige andere bepaling of voorwaarde in deze Voorwaarden of de geldigheid en afdwingbaarheid van de betreffende bepaling of voorwaarde in een ander rechtsgebied.
- 11.7 *Uitbesteding.* Het Bedrijf mag de uitvoering van zijn taken of verplichtingen onder deze Voorwaarden uitbesteden aan elke natuurlijke of rechtspersoon, op voorwaarde dat het Bedrijf voorafgaand aan de aanvang van werkzaamheden door een onderopdrachtnemer met de betreffende onderopdrachtnemer een schriftelijke overeenkomst aangaat die de onderopdrachtnemer bindt aan voorwaarden die de rechten en informatie van de Klant ten minste evenveel beschermen. In alle gevallen is het Bedrijf in dezelfde mate verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van elke onderopdrachtnemer (met inbegrip van zijn werknemers) als wanneer dit handelen of nalaten door het Bedrijf of zijn werknemers gebeurde, en is het Bedrijf verantwoordelijk voor alle vergoedingen en onkosten die aan een onderopdrachtnemer moeten worden betaald.
- 11.8 *Toepasselijk recht.* Deze Voorwaarden en alle gerelateerde documenten, inclusief alle bijlagen die bij deze Voorwaarden zijn gevoegd, en alle zaken die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, hetzij op grond van een contract, onrechtmatige daad of de wet, zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van de staat New York in de Verenigde Staten (met inbegrip van de verjaringstermijnen), zonder dat hierdoor de conflictenregels daarvan van kracht worden voor zover dergelijke beginselen of regels de toepassing van het recht van een andere jurisdictie dan die van de staat New York vereisen of toestaan. De Partijen komen overeen dat het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken niet van toepassing is op deze Voorwaarden.
- 11.9 *Verplichte forumkeuze.* Elke Partij stemt er onvoorwaardelijk en onherroepelijk mee in dat zij geen actie, rechtszaak of procedure in welke vorm dan ook zal instellen tegen enige andere partij die op enige manier voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden en alle overwogen transacties, waaronder, maar niet beperkt tot, vorderingen op grond van een contract, niet-geldelijke schade, onrechtmatige daad, fraude of de wet, , bij enige andere instantie dan de Amerikaanse federale rechtbank of staatsrechtbank in de stad New York en de hogere instanties daarvan. Elke Partij onderwerpt zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan de exclusieve rechtsmacht van deze gerechtelijke instanties en gaat ermee akkoord om dergelijke acties, rechtszaken of procedures uitsluitend bij deze gerechtelijke instanties te voeren. Elke Partij gaat ermee akkoord dat een eindvonnis in een dergelijke actie, rechtszaak of procedure recht van gewijsde heeft en in andere rechtsgebieden kan worden afgedwongen op grond van het vonnis of op enige andere manier die de wet biedt.
- 11.10 *Cessie.* De Klant mag in geen geval zijn rechten cederen of anderszins overdragen of zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden delegeren of anderszins overdragen, hetzij vrijwillig, onvrijwillig, van rechtswege of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf. Elke voorgenomen cessie, overdracht of delegatie die in strijd is met dit artikel is nietig. Geen enkele cessie, overdracht of delegatie ontheft de cederende of delegerende Partij van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden zijn bindend voor en strekken ten gunste van de Partijen en hun respectieve toegestane rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
- 11.11 *Onafhankelijke opdrachtnemers.* Er wordt geen lastgeving, samenwerkingsverband, joint venture of dienstverband gecreëerd als gevolg van deze Voorwaarden, en de Klant heeft geen enkele bevoegdheid om het Bedrijf in enig opzicht te binden.
- 11.12 *Interpretatie.* Artikelkoppen in deze Voorwaarden zijn uitsluitend opgenomen voor het leesgemak en maken voor geen ander doel deel uit van deze Voorwaarden, noch zullen zij enige materiële rechtsgevolgen hebben. Elk van de termen



die in deze Voorwaarden worden gedefinieerd kan, tenzij de context anders vereist, worden gebruikt in het enkelvoud of meervoud, afhankelijk van de verwijzing. De in deze Voorwaarden gebruikte woorden 'omvatten', 'inclusief', 'waaronder' en 'met inbegrip van' zullen, wanneer ze volgen op een algemene verklaring, bepaling of zaak, niet worden opgevat als beperking van een dergelijke verklaring, bepaling of zaak voor de specifieke punten of zaken die onmiddellijk volgen op een dergelijk woord of soortgelijke punten of zaken, ongeacht of niet-beperkende taal (zoals 'zonder beperking' of 'maar niet beperkt tot' of woorden van een soortgelijke strekking), wordt gebruikt met verwijzing ernaar, maar zullen worden geacht te verwijzen naar alle andere punten of zaken die binnen het breedst mogelijke bereik van deze algemene verklaring, bepaling of zaak vallen.

- 11.13 *Tijdstip*. Tenzij anders aangegeven, betekenen verwijzingen naar een tijdstip of datum het lokale tijdstip of de lokale datum in Atlanta, Georgia (VS).
- 11.14 *Werkdag*. Als op grond van deze Voorwaarden enige betaling of berekening moet worden uitgevoerd of enige andere actie moet worden ondernomen op of vanaf een dag die geen Werkdag is, moet de betaling of berekening worden uitgevoerd of moet die andere actie worden ondernomen op of vanaf de eerstvolgende dag die een Werkdag is.
- 11.15 *Valuta*. Tenzij anders aangegeven, waaronder op een bestelformulier, betekenen alle verwijzingen naar valuta of dollar het wettige betaalmiddel van de Verenigde Staten.

## 12 DEFINITIES

- 12.1 *Definities*. Voor de toepassing van deze Voorwaarden hebben de volgende woorden en woordcombinaties de navolgende betekenis, tenzij anders gedefinieerd in deze Voorwaarden:
  - 12.1.1 **'Actie'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 7.1 (Vrijwaring door de Klant).
  - 12.1.2 **'Geaggregeerde Statistieken'**: gegevens of informatie met betrekking tot het gebruik door de Klant van de Diensten, die door het Bedrijf worden gebruikt op geaggregeerde of geanonimiseerde wijze, waaronder het verzamelen van statistische en prestatiegegevens met betrekking tot de levering en werking van de Diensten.
  - 12.1.3 **'Geautoriseerde Gebruiker'**: de werknemers, adviseurs, opdrachtneemers en tussenpersonen van de Klant (i) die door de Klant zijn geautoriseerd om toegang te hebben tot en gebruik te maken van de Diensten conform de rechten die aan de Klant zijn verleend krachtens deze Voorwaarden; en (ii) voor wie toegang tot de Diensten is aangeschaft onder deze Voorwaarden.
  - 12.1.4 **'Applicatie'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in het gedeelte Achtergrond van deze Voorwaarden.
  - 12.1.5 **'IE van het Bedrijf'**: de Diensten, de Documentatie en alle intellectuele eigendom die aan de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker worden verstrekt in verband met het voorgaande. Voor alle duidelijkheid: de IE van het Bedrijf omvat Geaggregeerde Statistieken en alle informatie, gegevens of andere inhoud die is afgeleid van het volgen door het Bedrijf en zijn licentiegever van de toegang van de Klant tot of het gebruik van de Diensten, maar omvat geen Klantgegevens.
  - 12.1.6 **'Vertrouwelijke Informatie'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 3.1 (Vertrouwelijke Informatie).
  - 12.1.7 **'Inhoud'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 4.4 (Promotie-uitgave).
  - 12.1.8 **'Klantgegevens'** betekent, anders dan Geaggregeerde Statistieken en Gegevens: Persoonsgegevens die door of namens de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker worden verstrekt via de Diensten.
  - 12.1.9 **'Wagenparkgegevens van de Klant'**: alle gegevens en informatie die zijn gegenereerd door apparatuur in voertuigen van de Klant, of andere bedrijfsmiddelen die worden verwerkt door de Geotab-oplossing of alle gegevens die de Klant in de Geotab-oplossing invoert, waaronder eventueel informatie over de locatie van het GO-apparaat, het voertuig waarin het is geïnstalleerd (waaronder de omgeving) of, mogelijk, de bestuurder van het voertuig.
  - 12.1.10 **'Gegevens'**: alle gegevens die worden gegenereerd of verzameld als gevolg van de interactie met de Diensten door de Geautoriseerde Gebruiker, met inbegrip van gegevens over een Geautoriseerde Gebruiker. Voor alle duidelijkheid: Gegevens worden gedeïdentificeerd en bevatten geen Klantgegevens.
  - 12.1.11 **'Addendum Gegevensverwerking'**: het document dat is bijgevoegd als bijlage 1.

- 12.1.12 **'Documentatie'**: de gebruikershandleidingen, handboeken en leidraden van het Bedrijf met betrekking tot de Diensten die door het Bedrijf aan de Klant worden geleverd, hetzij elektronisch of in gedrukte vorm.
- 12.1.13 **'Apparatuur'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 2.2 (Internetverbinding en hardware).
- 12.1.14 **'Feedback'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 4.3 (Feedback).
- 12.1.15 **'Geval van Overmacht'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 10.2 (Geval van Overmacht).
- 12.1.16 **'Geotab Vitality'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in het gedeelte Achtergrond van deze Voorwaarden.
- 12.1.17 **'Gevrijwaarde'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 7.1 (Vrijwaring door de Klant).
- 12.1.18 **'Integratie'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 2.6 (Integratie met externe leveranciers).
- 12.1.19 **'Wetgeving'**: alle statuten, wetten, verordeningen, regelgeving, voorschriften, beschikkingen, grondwetten, verdragen, gewoonterechten, vonnissen, besluiten en andere vereisten van federale, deelstatelijke, territoriale, gemeentelijke of buitenlandse overheden of politieke afdelingen daarvan, of van enige bevoegde arbiter of rechter of enig bevoegd scheidsgericht.
- 12.1.20 **'Verliezen'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 7.1 (Vrijwaring door de Klant).
- 12.1.21 **'Persoonsgegevens'**: alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare Geautoriseerde Gebruiker of zoals anderszins gedefinieerd door toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
- 12.1.22 **'Promotiemateriaal'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 4.4 (Promotie-uitgave).
- 12.1.23 **'Diensten'** verwijst naar de Applicatie en de bijbehorende diensten.
- 12.1.24 **'Opschorting van de Diensten'** heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 1.5 (Opschorting).
- 12.1.25 **'Toepassingsgebied'** betekent, tenzij anders overeengekomen door de Partijen: Australië, Canada, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Polen, Portugal, Zuid-Afrika, Spanje, de Verenigde Arabische Emiraten, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.
- 12.1.26 **'Materialen van Derden'**: materialen en informatie, in elke vorm en op elk medium, die geen eigendom zijn van het Bedrijf, met inbegrip van de volgende zaken van derden: (A) documenten, gegevens, inhoud of specificaties; (B) software, hardware of andere producten, faciliteiten, apparatuur of apparaten; en (C) accessoires, componenten, onderdelen of functies van al het voorgaande. Voor de duidelijkheid, zonder beperking: het GO-apparaat is Materiaal van Derden.

**BIJLAGE 1**  
**ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING**

Zie bijlage.

## ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING

Dit Addendum Gegevensverwerking ('**Addendum**') vormt een aanvulling op en maakt deel uit van de Serviceovereenkomst en/of de Gebruiksvoorwaarden (de '**Overeenkomst**') tussen het Bedrijf en de Klant (gezamenlijk de '**Partijen**'), zoals gedefinieerd in de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen dit Addendum en de Overeenkomst prevaleert met betrekking tot die strijdigheid dit Addendum. Het doel van dit Addendum is het uiteenzetten van de wederzijdse verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens in verband met Gegevensbeschermingswetgeving.

### 1. DEFINITIES

Alle termen met een hoofdletter die in dit document niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die is gedefinieerd in de Overeenkomst.

- 1.1. '**Gelieerde Onderneming**': een dochteronderneming of een holding of een dochteronderneming van de holding van enige entiteit en/of, met betrekking tot enige entiteit, enige andere entiteit die nu of in de toekomst, direct of indirect, daadwerkelijk zeggenschap heeft over of onder daadwerkelijke zeggenschap staat van die entiteit of samen met die entiteit onder gezamenlijke daadwerkelijke zeggenschap staat van een andere entiteit. Voor de toepassing van deze definitie omvat de term daadwerkelijke zeggenschap' de zeggenschap over enige entiteit via een stemovereenkomst of andere regeling, het recht om direct of indirect stemrechten uit te oefenen, resulterend in daadwerkelijke zeggenschap over enige entiteit en/of zeggenschap over haar bestuur, en/of het recht om de meerderheid van de leden van de raad van bestuur van een entiteit aan te stellen. Voor dit doel, en onverminderd het voorgaande, wordt elke entiteit die ten minste 50% (vijftig procent) van de stemrechten van een andere entiteit bezit, geacht daadwerkelijke zeggenschap over deze andere entiteit uit te oefenen. Daarnaast wordt overeengekomen dat het begrip 'Gelieerde Onderneming' voor de toepassing van deze Overeenkomst ook een gespecificeerde business unit van het Bedrijf of een van zijn Gelieerde Ondernemingen omvat.
- 1.2. '**Geaggregeerde Informatie over Geautoriseerde Gebruikers**': informatie die betrekking heeft op een groep of categorie Geautoriseerde Gebruikers waarvan de identiteit van de individuele Geautoriseerde Gebruikers is verwijderd, en die niet is gekoppeld aan of redelijkerwijs kan worden herleid naar een Geautoriseerde Gebruiker of een huishouden, waaronder met behulp van een apparaat. 'Geaggregeerde Informatie over Geautoriseerde Gebruikers' verwijst niet naar een of meer vastleggingen voor individuele Geautoriseerde Gebruikers die zijn Gedeïdentificeerd.
- 1.3. '**Anonimiseren/Geanonimiseerd**': het verwijderen van identificerende gegevens, zodat de resterende gegevens niet redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een Geautoriseerde Gebruiker opnieuw te identificeren en daardoor niet langer Persoonsgegevens zijn.
- 1.4. '**Gegevensbeschermingswetgeving**': alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens door het Bedrijf in verband met de levering of ontvangst van de Diensten in het Toepassingsgebied, waaronder, bijvoorbeeld, (i) de wetgeving inzake gegevensbescherming en gegevensprivacy van de Verenigde Staten en zijn grondgebieden; (ii) de Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Canada); (iii) de AVG; en/of (iv) de GDPR van het VK.
- 1.5. '**Deïdentificeren/Gedeïdentificeerd**': informatie die niet redelijkerwijs kan worden gebruikt voor het identificeren van of verkrijgen van informatie over, of anderszins kan worden gekoppeld aan of in verband kan worden gebracht met, een bepaalde Geautoriseerde Gebruiker of een apparaat van een Geautoriseerde Gebruiker dat aan deze persoon is gekoppeld, op voorwaarde dat een Partij die de informatie bezit:
  - A. redelijke maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat de informatie niet in verband kan worden gebracht met een Geautoriseerde Gebruiker of huishouden;

- B. zich publiekelijk ertoe verbindt de informatie in Gedeïdentificeerde vorm te bewaren en te gebruiken en niet zal proberen de informatie opnieuw te identificeren, met dien verstande dat deze Partij uitsluitend mag proberen de informatie opnieuw te identificeren om te bepalen of de processen voor Deïdentificatie voldoen aan de vereisten van dit lid, met toestemming van de Geautoriseerde Gebruiker of indien dit wettelijk is vereist; en
  - C. alle ontvangers van de informatie contractueel verplicht om alle bepalingen in lid (A) en (B) na te leven.
- 1.6. **'AVG'**: de Algemene verordening gegevensbescherming: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 1.7. **'Persoonsgegevens'**: alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare Geautoriseerde Gebruiker of zoals anderszins gedefinieerd in toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.
- 1.8. **'Verwerking'**: een bewerking of een geheel van bewerkingen die, handmatig of via geautomatiseerde procedés, worden uitgevoerd op Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, opslaan, verstrekken, analyseren, verwijderen of wijzigen van Persoonsgegevens.
- 1.9. **'Doel'**: de Diensten leveren, onderhouden en verbeteren en anderszins de verplichtingen van het Bedrijf uit hoofde van de Overeenkomst of uit hoofde van toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving uitvoeren.
- 1.10. **'Inbreuk op de Beveiliging'**:
- A. elk handelen of nalaten waardoor de beveiliging, vertrouwelijkheid of integriteit van Persoonsgegevens of de fysieke, technische, administratieve of organisatorische waarborgen die zijn geïmplementeerd om deze te beschermen in het gedrang komt, met als gevolg: (i) ongeoorloofde toegang door een derde; (ii) ongeoorloofde verstrekking aan een derde; of (iii) ongeoorloofde verkrijging door een derde; of
  - B. een inbreuk in verband met persoonsgegevens, of equivalent daarvan, zoals gedefinieerd in de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 1.11. **'Verkopen'**: het verkopen, verhuren, vrijgeven, verstrekken, verspreiden, beschikbaar stellen, doorgeven of anderszins mondeling, schriftelijk of via elektronische of andere middelen communiceren van Persoonsgegevens van een Geautoriseerde Gebruiker aan een derde tegen een financiële of andere vergoeding.
- 1.12. **'Standaardcontractbepalingen'**: (i) waar de AVG van toepassing is, de standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van Persoonsgegevens naar derde landen zoals uiteengezet in het uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van 4 juni 2021 van de Europese Commissie of enige vervanging daarvan (de **'Standaardcontractbepalingen voor de EU'**); (ii) waar de GDPR van het VK van toepassing is, de Standaardcontractbepalingen voor de EU en het International Data Transfer Addendum (afgegeven door het Information Commissioner's Office en aan het parlement voorgelegd in overeenstemming met s119A van de Data Protection Act 2018 op 2 februari 2022) bij de Standaardcontractbepalingen voor de EU of vervanging daarvan (de **'Standaardcontractbepalingen voor het VK'**); of (iii) soortgelijke contractbepalingen of mechanismen die in het kader van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving zijn vereist om een passend gegevensbeschermingsniveau te garanderen voor grensoverschrijdende doorgiften.
- 1.13. **'GDPR van het VK'**: de General Data Protection Regulation (GDPR) en de Data Protection Act van 2018.

## 2. GELDEND TOEPASSINGSGBIED EN TOEPASSELIJKE GEGEVENSBESCHERMINGSWETGEVING

In het geval dat de Klant de Diensten beschikbaar wil stellen aan Geautoriseerde Gebruikers die buiten het Toepassingsgebied toegang hebben tot en gebruikmaken van de Diensten, moet de Klant contact opnemen met het Bedrijf voor nader overleg over dergelijke extra jurisdicties en moeten de Partijen eventuele aanvullende overeenkomsten sluiten die vereist zijn om te voldoen aan de Gegevensbeschermingswetgeving in de betreffende extra jurisdicties.

### 3. VERPLICHTINGEN EN ACTIVITEITEN VAN HET BEDRIJF

- 3.1. Het Bedrijf stemt ermee in geen Persoonsgegevens te Verwerken, behoudens zoals toegestaan of vereist op grond van dit Addendum, voor het Doel of zoals vereist op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.2. Het Bedrijf zal optreden als dienstverlener, verwerker of het equivalent hiervan, zoals gedefinieerd in de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.3. Nadere informatie over de Persoonsgegevens die zullen worden verwerkt, staan vermeld in bijlage 1 (Nadere informatie over Persoonsgegevens en Verwerking) bij dit Addendum.
- 3.4. Het Bedrijf zal de Klant redelijke bijstand verlenen (op kosten van de Klant als het Bedrijf hiervoor aanzienlijke middelen moet inzetten) om de Klant in staat te stellen de gegevensbescherming te beoordelen, indien vereist op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.5. Het Bedrijf zorgt ervoor dat elke persoon die Persoonsgegevens Verwerkt die gegevens nodig heeft of zichzelf anderszins toegang tot die gegevens verschaft om het Bedrijf in staat te stellen zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en dit Addendum na te komen en schriftelijk gebonden is aan geheimhoudingsverplichtingen die toereikend zijn om de Persoonsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden van dit Addendum te beschermen.
- 3.6. Met inachtneming van de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van Verwerking alsmede de risico's met een uiteenlopende mate van waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zal het Bedrijf in verband met de Persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat passend is voor het risico, in overeenstemming met de vereisten van de Gegevensbeschermingswetgeving. Bij het beoordelen van het passende beveiligingsniveau zal de Verwerker in het bijzonder rekening houden met de risico's die de Verwerking met zich meebrengt, in het bijzonder als gevolg van een Inbreuk op de Beveiliging.
- 3.7. Het Bedrijf stemt ermee in eventuele schadelijke gevolgen te beperken en elke Inbreuk op de Beveiliging waarvan het Bedrijf kennisneemt zonder onredelijke vertraging schriftelijk aan de Klant te melden. Het Bedrijf zal de Klant redelijke bijstand verlenen om de Klant in staat te stellen te voldoen aan alle meldingsverplichtingen die de Klant heeft krachtens de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.8. Het Bedrijf zal de Klant, als onderdeel van de melding op grond van artikel 3.7, een toereikende mate van details geven, voor zover dit op dat moment redelijkerwijs beschikbaar is, in de vorm van een rapport met de volgende gegevens:
  - A. de omstandigheden en aard van het Beveiligingsincident, zoals bijvoorbeeld de identiteit van en het aantal betrokken Geautoriseerde Gebruikers, de betrokken categorieën en typen Persoonsgegevens, de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk op de Beveiliging en de risico's voor de betrokken Geautoriseerde Gebruiker;
  - B. eventuele schadebeperkende maatregelen die zijn genomen; en
  - C. eventuele corrigerende maatregelen die door het Bedrijf zijn genomen om ervoor te zorgen dat de Inbreuk op de Beveiliging zich niet opnieuw voordoet.
- 3.9. In het geval van verdachte activiteiten op het account van een Geautoriseerde Gebruiker heeft het Bedrijf het recht om het wachtwoord van deze Geautoriseerde Gebruiker te resetten en de Geautoriseerde Gebruiker van deze reset op de hoogte te stellen. Het voorgaande omvat bijvoorbeeld, zonder daartoe beperkt te zijn, credential stuffing-aanvallen die niet aan een fout van het Bedrijf kunnen worden toegerekend. Het Bedrijf zal de Klant binnen een redelijke termijn schriftelijk informeren nadat de Geautoriseerde Gebruiker op de hoogte is gesteld.

- 3.10. Het Bedrijf stemt ermee in ervoor te zorgen dat alle tussenpersonen, met inbegrip van onderopdrachtnemers, aan wie het Bedrijf Persoonsgegevens verstrekt die van de Klant zijn ontvangen of die door het Bedrijf namens de Klant zijn gecreëerd of ontvangen (elk een '**Subverwerker**'), akkoord gaan met voorwaarden die ten minste even beperkend zijn als de voorwaarden die in dit Addendum gelden voor het Bedrijf met betrekking tot dergelijke informatie. De lijst van Subverwerkers die op de Ingangsdatum van toepassing is, is opgenomen in bijlage 2 (Subverwerkers) bij dit Addendum. De Klant machtigt het Bedrijf om de verplichtingen van het Bedrijf om Persoonsgegevens te verwerken aan een van de daarin vermelde Subverwerkers uit te besteden ; deze lijst kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Het Bedrijf kan in de toekomst een schriftelijke kennisgeving van een nieuwe Subverwerker verstrekken via een koppeling naar een lijst met onderopdrachtnemers of via een schriftelijke kennisgeving, indien vereist op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving. Het Bedrijf zal passende zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de Subverwerker en zal, voorafgaand aan het inhuren van de Subverwerker, controleren of deze Subverwerker kan voldoen aan vergelijkbare privacy- en beveiligingsverplichtingen als die van het Bedrijf ten opzichte van de Klant, voor zover van toepassing op de diensten die aan de betreffende Subverwerker worden toegewezen.
- 3.11. Het Bedrijf en zijn Subverwerkers zullen alleen de minimale hoeveelheid Persoonsgegevens opvragen, gebruiken en verstrekken die nodig is voor het doel van het verzoek, het Gebruik of de Verstrekking.
- 3.12. Indien vereist op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving stemt het Bedrijf ermee in de Verwerking van Persoonsgegevens op verzoek van de Klant op snelle en redelijke wijze te beperken.
- 3.13. Het Bedrijf stemt ermee in geen Persoonsgegevens van de Geautoriseerde Gebruiker te Verkopen.
- 3.14. Indien een Geautoriseerde Gebruiker een schriftelijk verzoek indient bij het Bedrijf met het voornemen zijn/haar rechten uit te oefenen onder de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot zijn/haar Persoonsgegevens, zal het Bedrijf dit verzoek onverwijld doorsturen naar de Klant; de Klant stemt ermee aan het verzoek te voldoen in overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal het Bedrijf de Klant redelijke bijstand verlenen (op kosten van de Klant indien het Bedrijf hiervoor aanzienlijke middelen moet inzetten) bij het naleven door de Klant van diens verplichtingen met betrekking tot het verzoek op grond van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.15. Op redelijk verzoek van de Klant zal het Bedrijf, voor zover vereist op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving, aan de Klant alle informatie ter beschikking stellen die het Bedrijf in zijn bezit heeft en die nodig is om aan te tonen dat het Bedrijf voldoet aan de verplichtingen inzake gegevensbescherming die het Bedrijf heeft op grond van dit Addendum en de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.16. Het Bedrijf zal medewerking verlenen aan redelijke beoordelingen door de Klant of een door de Klant aangewezen beoordelaar, die de vereiste geheimhoudingsbepalingen heeft ondertekend; als alternatief kan het Bedrijf een gekwalificeerde en onafhankelijke beoordelaar inschakelen om een beoordeling uit te voeren van het beleid en de technische en organisatorische maatregelen van het Bedrijf ter ondersteuning van de verplichtingen in dit Addendum. Tenzij wettelijk vereist of als gevolg van een Inbreuk op de Beveiliging is een dergelijke beoordeling beperkt tot één per jaar. Het Bedrijf zal op schriftelijk verzoek een exemplaar van deze beoordeling beschikbaar stellen aan de Klant.
- 3.17. Het Bedrijf zal geen Persoonsgegevens die in verband met het uitvoeren van de Diensten in het kader van de Overeenkomst zijn ontvangen of verkregen, combineren met Persoonsgegevens die het anderszins kan ontvangen, verkrijgen of verzamelen van of namens een derde of die het verzamelt bij eigen interacties met een Geautoriseerde Gebruiker, met dien verstande dat het Bedrijf Persoonsgegevens mag combineren om zakelijke doeleinden te realiseren zoals gedefinieerd in de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.18. Het Bedrijf zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen als het niet meer in staat is om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van dit Addendum of de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.
- 3.19. Het Bedrijf zal de Klant op verzoek een exemplaar van de op dat moment geldende privacyverklaring verstrekken die ter beschikking wordt gesteld aan de Geautoriseerde Gebruiker wanneer deze interageert met het Beloningsplatform.

#### **4. TOEGESTAAN OF VEREIST GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens DOOR HET BEDRIJF**

##### **4.1. Algemeen Gebruik en Verstrekking.**

- A. Het Bedrijf mag Persoonsgegevens Verwerken voor het Doel, zoals uiteengezet in dit Addendum, voor het juiste beheer en de juiste administratie van het Bedrijf of om aan zijn wettelijke verantwoordelijkheden te voldoen.
- B. Tenzij anderszins beperkt door de Gegevensbeschermingswetgeving kan het Bedrijf zodanig Geaggregeerde Informatie over Geautoriseerde Gebruikers creëren of Persoonsgegevens Deïdentificeren of Anonimiserendat deze gegevens geen Persoonsgegevens meer zijn en mogen worden gebruikt voor doeleinden in verband met onderzoek of productontwikkeling of andere doeleinden.
- C. Het Bedrijf mag Persoonsgegevens gebruiken om overtredingen van de wet te melden aan de betreffende overheidsinstanties, in overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving, met dien verstande dat het Bedrijf, voor zover op grond van de toepasselijke Wetgeving is toegestaan, de Klant schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke overtreding voordat deze overtreding wordt gemeld.
- D. Niets in dit Addendum en de Overeenkomst zal het Bedrijf beletten om de Persoonsgegevens van de Geautoriseerde Gebruiker of gegevens die zijn afgeleid van deze informatie voor intern gebruik aan te wenden om de kwaliteit van de diensten, producten of technologie van het Bedrijf op te bouwen of te verbeteren, met inachtneming van alle beperkingen op grond van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.

#### **5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 5.1. De Klant treedt op als een bedrijf, verwerkingsverantwoordelijke of het equivalent daarvan zoals gedefinieerd in de Gegevensbeschermingswetgeving en zal zijn daarin opgenomen verplichtingen nakomen.
- 5.2. De Klant zal het Bedrijf op de hoogte stellen van eventuele beperkingen op de Verwerking van Persoonsgegevens waarvoor de Klant toestemming heeft gegeven of die de Klant in acht moet nemen overeenkomstig de Gegevensbeschermingswetgeving. De Klant erkent dat een dergelijke beperking kan verhinderen dat het Bedrijf de Diensten aan de Klant kan leveren.
- 5.3. Indien de Geautoriseerde Gebruiker Persoonsgegevens rechtstreeks aan het Bedrijf verzendt zodat het Bedrijf de Diensten kan leveren, geeft de Klant het Bedrijf hierbij opdracht om dergelijke informatie namens de Klant te verzamelen.
- 5.4. De Klant garandeert dat deze over alle noodzakelijke rechten beschikt om de Persoonsgegevens, door de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker, aan het Bedrijf te (laten) verstrekken voor de uit te voeren Verwerking in verband met de Diensten, en dat, indien vereist op grond van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, een of meer rechtsgronden de rechtmatigheid van de Verwerking ondersteunen.
- 5.5. De Klant verklaart, garandeert en stemt ermee in dat: (i) alle Persoonsgegevens die de Klant aan het Bedrijf verstrekt of die rechtstreeks door een Geautoriseerde Gebruiker aan het Bedrijf worden verzonden, zijn verzameld, verwerkt en doorgegeven aan het Bedrijf in overeenstemming met alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving; en (ii) de instructies en verzoeken van de Klant met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door het Bedrijf er niet toe leiden dat het Bedrijf de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving schendt. Onverminderd het algemene karakter van het voorgaande stemt de Klant ermee in om alle noodzakelijke kennisgevingen te verstrekken en alle benodigde toestemmingen van Geautoriseerde Gebruikers te verkrijgen, zoals vereist op grond van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, voordat de Klant diens Persoonsgegevens aan het Bedrijf verstrekt. De Klant zal het Bedrijf en diens gelieerde ondernemingen, alsmede al hun respectieve functionarissen, directeurs, werknemers, aandeelhouders, wettelijke vertegenwoordigers, tussenpersonen, rechtsopvolgers en



rechtverkrijgenden beschermen tegen, vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle vorderingen, aansprakelijkheid, rechtszaken, eisen, schade, verliezen, vonnissen, (geld)boetes, rente, kosten en uitgaven (waaronder redelijke honoraria voor advocaten en professionele en gerechtelijke kosten) die voortvloeien uit of verband houden met enige schending van dit artikel door de Klant, of enig handelen of nalaten door de Klant, of zijn werknemers of opdrachtnemers, bij activiteiten die voortvloeien uit of verband houden met Persoonsgegevens die door de Klant aan het Bedrijf zijn verstrekt, of rechtstreeks door een Geautoriseerde Gebruiker aan het Bedrijf zijn verzonden. Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen van het Bedrijf behoudt het Bedrijf zich het recht voor om alle Diensten te beëindigen ten aanzien waarvan het Bedrijf redelijkerwijs van mening is dat de Klant dit artikel heeft overtreden of zal overtreden.

## **6. GEGEVENSDOORGIFTEN**

- 6.1. Het Bedrijf host Persoonsgegevens voornamelijk op servers in Noord-Amerika, Europa en Azië, maar kan ten behoeve van load balancing of voor andere doeleinden van tijd tot tijd ook servers in andere regio's gebruiken. Daarnaast worden ondersteunende diensten geleverd vanuit de VS, Europa, Canada, Zuid-Afrika en eventuele andere jurisdicties die vereist zijn om de diensten te leveren. Wanneer het Bedrijf persoonsgegevens doorgeeft, zullen deze doorgiften in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving geschieden. De Partijen komen overeen alle aanvullende overeenkomsten aan te gaan die op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving zijn vereist om de voor het Doel vereiste doorgiften van Persoonsgegevens mogelijk te maken.
- 6.2. Indien een Geautoriseerde Gebruiker in de Europese Unie gevestigd is, nemen Partijen hierbij, door verwijzing, module 2 van de Standaardcontractbepalingen voor de EU op. Door het ondertekenen van het Addendum worden de Partijen geacht deze bepalingen (met inbegrip van de bijbehorende bijlagen) te hebben geaccepteerd en ondertekend. Deze bepalingen zijn alleen van toepassing in gevallen waarin de Gegevensbeschermingswetgeving vereist dat deze bepalingen van kracht zijn. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Nederlandse toezichthoudende autoriteit, en het toepasselijke recht en rechtsgebied zijn die van Nederland. Bijlage 1, bijlage 2, artikel 3.6 en artikel 3.10 van dit Addendum dienen in samenhang met de bovengenoemde Standaardcontractclausules te worden gelezen.
- 6.3. Indien een Geautoriseerde Gebruiker in het Verenigd Koninkrijk (VK) gevestigd is, is module 2 van de Standaardcontractbepalingen voor het VK hierin opgenomen en van toepassing, met dien verstande dat de bevoegde toezichthoudende autoriteit het Information Commissioner's Office is, het toepasselijk recht het recht van Engeland en Wales is, verwijzingen naar lidstaten naar het Verenigd Koninkrijk verwijzen en leden in het Verenigd Koninkrijk het recht hebben om in het Verenigd Koninkrijk hun rechten onder de Standaardcontractbepalingen voor het VK uit te oefenen en af te dwingen. Voor de toepassing van Deel 1 van het International Data Transfer Addendum zijn de voorwaarden van dit Addendum, waaronder de rollen van de partijen zoals uiteengezet in bijlage I en de technische maatregelen uiteengezet in artikel 3.6, van toepassing. Voor de toepassing van Deel 2 van het International Data Transfer Addendum zijn de Standaardcontractbepalingen voor de EU van toepassing.
- 6.4. In het geval van strijdigheid of inconsistentie tussen de documenten die door verwijzing in dit artikel 6 zijn opgenomen, is de rangorde als volgt: (1) de toepasselijke Standaardcontractbepalingen (echter met dien verstande dat het Bedrijf Subverwerkers mag aanstellen zoals uiteengezet in, en behoudens de vereisten van, artikel 3.10 van dit Addendum) of een vergelijkbaar mechanisme dat op grond van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving specifiek voor internationale gegevensdoorgiften is vereist; (2) dit Addendum; en (3) de Overeenkomst.

## **7. BEËINDIGING**

- 7.1. Verwijdering van Persoonsgegevens. Het Bedrijf zal de Persoonsgegevens van de Klant binnen 90 dagen na beëindiging van de Overeenkomst uit zijn systemen verwijderen, tenzij de toepasselijke Wetgeving en regelgeving verdere opslag of verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant vereisen. Het Bedrijf zal de bescherming van dit Addendum uitbreiden naar alle Persoonsgegevens die het na beëindiging bewaart. Verwijdering omvat ook het Deïdentificeren of Anonimiseren van de Persoonsgegevens. Als het redelijkerwijs niet mogelijk is de

Persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld omdat deze zijn gearhiveerd, zal het Bedrijf de Persoonsgegevens veilig opslaan en isoleren van verdere verwerking tot verwijdering mogelijk is. Verwijdering omvat ook het Deïdentificeren of Anonimiseren van de Persoonsgegevens.

## 8. OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1. **Updates.** Het Bedrijf kan de voorwaarden van dit Addendum bijwerken, onder meer wanneer dit nodig is: (i) om te voldoen aan wijzigingen in de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving; (ii) om aan te sluiten bij wijzigingen als gevolg van een fusie, overname of andere soortgelijke transactie; of (iii) vanwege de introductie door het Bedrijf van nieuwe producten of diensten, of wezenlijke wijzigingen in bestaande diensten. Het Bedrijf zal u vooraf op de hoogte brengen van dergelijke updates zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.2. **Voortdurende werking.** De respectieve rechten en plichten van het Bedrijf krachtens artikel 4.1 en artikel 7.1 van dit Addendum blijven na de beëindiging van dit Addendum en de Overeenkomst van kracht.
- 8.3. **Interpretatie.** Elke dubbelzinnigheid in dit Addendum zal worden uitgelegd op een wijze die het Bedrijf in staat stelt om de Gegevensbeschermingswetgeving na te leven.

## **Bijlage 1 bij Addendum**

### **Nadere informatie over Persoonsgegevens en Verwerking**

Deze bijlage maakt deel uit van en is opgenomen in het Addendum waarbij deze bijlage is gevoegd.

#### **1. Voorwaarden die van toepassing zijn indien de Standaardcontractbepalingen van toepassing zijn**

##### **1.1 Gegevensexporteur(s):**

Naam: De Klant

Adres: Het adres van de Klant zoals vermeld in de Overeenkomst.

Rol (verwerkingsverantwoordelijke/verwerker): verwerkingsverantwoordelijke

##### **1.2 Gegevensimporteur(s):**

Naam: Het Bedrijf

Adres: Het adres van de Bedrijf zoals vermeld in de Overeenkomst.

Rol (verwerkingsverantwoordelijke/verwerker): verwerker

##### **1.3 Doorgiften aan subverwerker**

De Subverwerker verwerkt Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk is om de Diensten uit te voeren op grond van de Overeenkomst. De Subverwerker verwerkt Persoonsgegevens voor de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De identiteit van de Subverwerkers die voor de levering van de Diensten worden gebruikt, staat vermeld in bijlage 2.

#### **2. Voorwaarden die van toepassing zijn, ongeacht of de Standaardcontractbepalingen van toepassing zijn**

##### **2.1 Activiteiten, aard en Doel van de Verwerking**

**Zie de definitie van 'Doel' in artikel 1.6 van het Addendum.** De aard van en activiteiten voor de Verwerking van de Persoonsgegevens door het Bedrijf worden in detail beschreven in de Overeenkomst.

##### **2.2 Categorieën Betrokkenen**

Verwerking door het Bedrijf betreft de volgende categorieën Betrokkenen (specificeren):

- Geautoriseerde Gebruikers

##### **2.3 Typen Persoonsgegevens**

De Verwerking door het Bedrijf, op aanwijzing van de Klant, omvat de volgende categorieën Persoonsgegevens:

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- mobiel telefoonnummer
- unieke identicator
- rijprestatiescore voor een Geautoriseerde Gebruiker, bepaald in verband met het gebruik door de Klant van de telematicaoplossing van Geotab
- technische informatie, zoals loggegevens, IP-adres, apparaattype en besturingssysteem
- informatie over hoe de Geautoriseerde Gebruiker met het Beloningsplatform interageert
- details van beloningen die het lid heeft verdiend in verband met het gebruik van de Applicatie en het Beloningsplatform
- aanvullende Persoonsgegevens die de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker kan verstrekken tijdens de interactie met de Applicatie of het Beloningsplatform

##### **2.4 Bijzondere categorieën Persoonsgegevens (indien van toepassing)**

Verwerking door het Bedrijf betreft de volgende bijzondere categorieën Persoonsgegevens (specificeren):

- Doorgaans geen, maar dit valt onder de controle van de Klant en Geautoriseerde Gebruikers.

## **2.5 Frequentie van gegevensdoorgiften**

- Continu voor leveren van de Diensten.

## **Bijlage 2 bij Addendum**

### **Subverwerkers**

1. Absorb
2. Atlassian
3. AWS
4. DBeaver
5. Discovery Central Services (Pty) Ltd
6. Discovery Health (Pty) Ltd
7. Discovery Limited
8. Discovery Telematics Services
9. Firebase Crashlytics
10. Geotab Inc
11. GetFeedback
12. Google
13. Gurtam UAB
14. Jira
15. Lojack Italia SRL
16. Nice InContact
17. Qualtrics
18. RingCentral
19. Salesforce
20. Stripe
21. Super Charge
22. Twillio
23. Vitality Group International, Inc